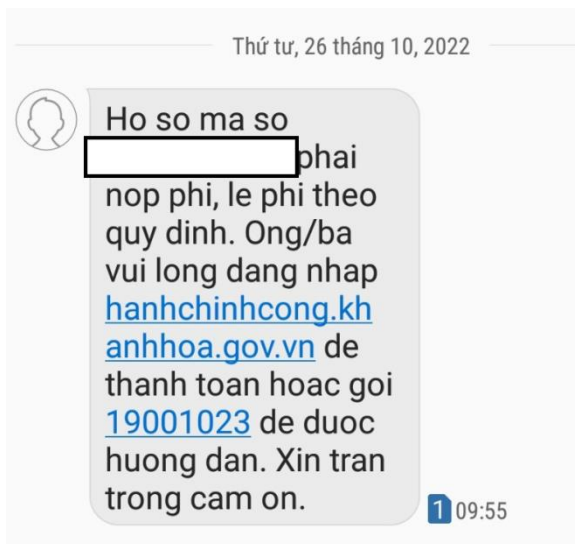
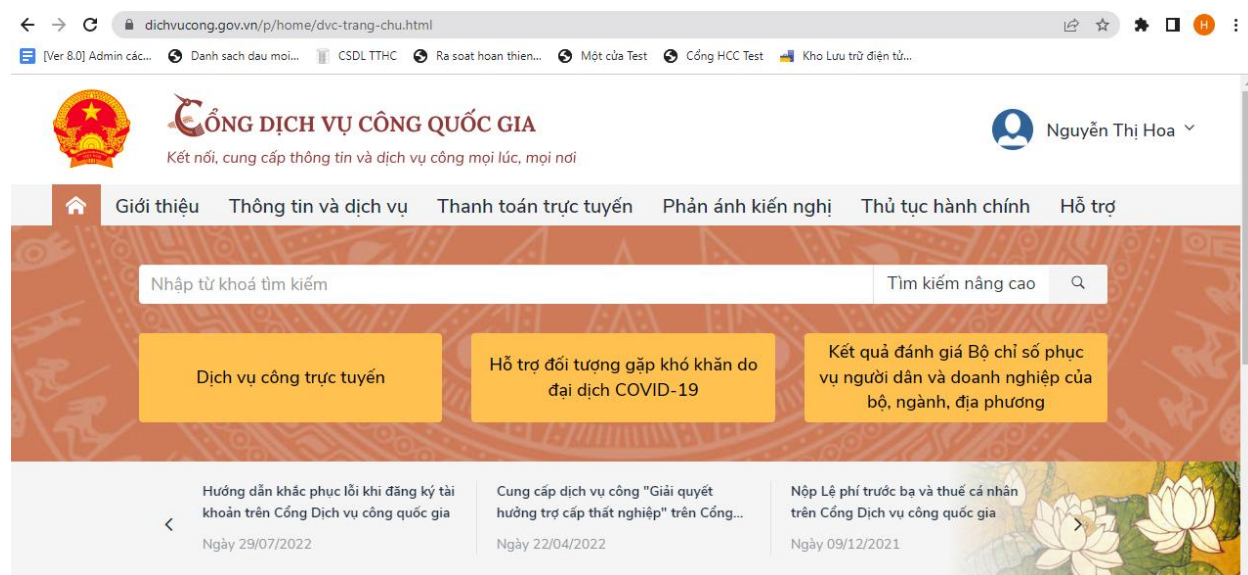


# HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TRỰC TUYẾN PHÍ, LỆ PHÍ TRÊN CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

1. Công dân nhận được thông báo nộp phí, lệ phí qua tin nhắn điện thoại (SMS) đã đăng ký từ hệ thống nhắn tin tự động trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến



2. Công dân truy cập vào Cổng Dịch vụ công quốc gia theo địa chỉ: “<https://dichvucong.gov.vn>” và thực hiện “**Đăng nhập**” (trường hợp chưa có tài khoản, công dân cần thực hiện đăng ký để sử dụng các dịch vụ do Cổng Dịch vụ công quốc gia cung cấp)



3. Sau khi đăng nhập thành công, chọn **“Thanh toán trực tuyến”**, **“Thanh toán phí, lệ phí thủ tục hành chính”**

The screenshot shows the website interface with the following elements:

- Browser address bar: `dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-thanh-toan-truc-tuyen.html`
- Page title: **CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**
- User profile: Nguyễn Thị Hoa
- Navigation menu: **Thanh toán trực tuyến** (highlighted)
- Breadcrumbs: Công Dịch vụ công quốc gia > Thanh toán trực tuyến
- Two main categories: **CÔNG DÂN** and **DOANH NGHIỆP**
- Under **CÔNG DÂN**, the first option is **Thanh toán phí, lệ phí thủ tục hành chính** (highlighted with arrow 2).

4. Tại tab **“Tra cứu theo mã hồ sơ”**, nhập **Mã hồ sơ** và **Mã bảo mật** (đang hiển thị trên màn hình), bấm **“Tra cứu”**

The screenshot shows the search interface with the following elements:

- Page title: **CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**
- User profile: Nguyễn Thị Hoa
- Navigation menu: **Thanh toán trực tuyến**
- Breadcrumbs: Công Dịch vụ công quốc gia > Thanh toán trực tuyến > Thanh toán phí/lệ phí dịch vụ công
- Section title: **Tra cứu theo mã hồ sơ**
- Input fields:
  - Mã hồ sơ \***: 000.49.37.H32-221024-0003 (highlighted with arrow 1)
  - Mã bảo mật \***: nkzup (highlighted with arrow 2)
- Search button: **Tra cứu** (highlighted with arrow 3)

5. Hệ thống thực hiện tìm kiếm hồ sơ và hiển thị thông tin hồ sơ cần thanh toán phí, lệ phí như sau:

Tra cứu theo mã hồ sơ

Mã hồ sơ \* 000.49.37.H32-221024-0003

Mã bảo mật \* Nhập mã bảo mật q g c v i

Tra cứu

Tên hồ sơ	Trạng thái	Mã HS	Đơn vị thực hiện	Ngày nộp
Cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân - Trường hợp không xác minh	Đã xử lý xong	000.49.37.H32-221024-0003	UBND phường Vĩnh Nguyên	24/10/2022

✓ Kiểm tra thông tin thanh toán

6. Công dân bấm vào nút **“Kiểm tra thông tin thanh toán”**, hệ thống hiển thị thông tin thanh toán của hồ sơ, bấm vào nút **“Tiếp tục thanh toán”**

Tra cứu theo mã hồ sơ

Mã hồ sơ \* 000.49.37.H32-221024-0003

Tên hồ sơ 1

Cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân - Trường hợp không xác minh

✓ Kiểm tra thông tin thanh toán

**Thông tin thanh toán**

Mã hồ sơ: 000.49.37.H32-221024-0003

Tên dịch vụ công: Cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân - Trường hợp không xác minh

Trạng thái hồ sơ: Yêu cầu thanh toán phí, lệ phí DVC

Loại phí	Số tiền
Lệ phí: Đối với thực hiện giao dịch trực tiếp đồng/trường hợp;	12.000 VNĐ

2

Tiếp tục thanh toán

Đơn vị thực hiện Ngày nộp

UBND phường Vĩnh Nguyên 24/10/2022

Thông tin người thanh toán sẽ được hiện ra trên màn hình, công dân bấm nút **“Thanh toán”**

### Thông tin người thanh toán ×

Họ tên người nộp tiền *	CMND/CCCD (MST với doanh nghiệp) *
<input type="text" value="Nguyễn Thị Hoa"/>	<input type="text" value="225233484"/>
Tỉnh/Thành phố *	Quận/Huyện *
<input type="text" value="Tỉnh Khánh Hòa"/>	<input type="text" value="Thành phố Nha Trang"/>
Phường/Xã *	Số nhà/Đường/Xóm
<input type="text" value="Phường Vĩnh Phước"/>	<input type="text" value="13/1 Nguyễn Đình Chiểu"/>

7. Lựa chọn “**Ngân hàng**” hoặc “**Trung gian thanh toán**” công dân sử dụng để thanh toán. Thực hiện các bước tiếp theo để thanh toán trực tuyến theo hướng dẫn của “**Ngân hàng**” hoặc “**Trung gian thanh toán**”.

**Chọn ngân hàng**

Các ngân hàng khác qua

Tất cả thẻ ngân hàng & ví

**Chọn ví điện tử**

**Thông tin đơn hàng**

Đơn hàng  
Thanh toán lệ phí tại Công  
ĐVC Quốc gia cho hồ sơ  
-----74-

Nhà cung cấp  
Cổng ĐVCQG (Portal)

Phí giao dịch  
0 VND

Giá trị thanh toán:  
**12.000 VND**

**THANH TOÁN**

8. Hệ thống thông báo “**Thanh toán thành công**” nếu giao dịch thanh toán được thực hiện thành công. Công dân có thể “**Tải chứng từ nộp ngân sách nhà**”

nước” và “**Xem lịch sử giao dịch**” các giao dịch mình đã thanh toán ngay trên giao diện thông báo thanh toán thành công.

Ngoài ra, công dân có thể xem các giao dịch đã thanh toán qua Cổng Dịch vụ công quốc gia theo các bước sau:

The screenshot displays the National Public Service Portal interface. At the top, the logo of the National Public Service Portal is visible, along with the text "CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA" and the tagline "Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi". The user profile "Nguyễn Thị Hoa" is shown in the top right corner, with a red arrow labeled "1" pointing to it. Below the header, there is a navigation menu with items like "Giới thiệu", "Thông tin và dịch vụ", "Thanh toán trực tuyến", "Phản ánh kiến nghị", and "Thủ tục hành chính".

The main content area shows a search bar and a list of services. The first service listed is "Gia hạn giấy phép thi công" (Extension of construction permit), which is marked as "Đã xử lý xong" (Already processed). Below this, there are buttons for "RẤT HÀI LÒNG", "HÀI LÒNG", and "KHÔNG HÀI LÒNG". The second service listed is "Cấp phép thi công nút giao đầu nối tạm có thời hạn vào đường tỉnh" (Issuance of temporary construction permit for limited-time access to provincial roads), also marked as "Đã xử lý xong".

On the left sidebar, there is a menu with items like "Thông tin tài khoản", "Quản lý dịch vụ công", "Tiện ích", "Liên kết tài khoản", and "Thông báo (0)". A red arrow labeled "2" points to the "Tiện ích" item. Below the sidebar, there is a user profile section for "Nguyễn Thị Hoa" with statistics: "92 Hồ sơ đã hoàn thành" and "66 Hồ sơ đang xử lý". A red arrow labeled "3" points to the "Thuế" (Tax) item in the "Danh mục tiện ích" section. The "Thuế" section includes a dropdown menu with "Thuế" selected, and sub-items: "Thông tin thuế", "Lịch sử giao dịch", "Điện lực", and "Giáo dục". There are also two buttons: "Thêm thông tin thuế" (Add tax information) and "Nộp thay thuế cá nhân/thuế trước bạ" (Pay personal tax/property tax).

Hệ thống cung cấp các thông tin liên quan đến giao dịch đã thanh toán qua Cổng Dịch vụ công quốc gia.

9. Thông tin thanh toán thành công sẽ được chuyển về hệ thống của địa phương; lúc này trạng thái của hồ sơ được cập nhật thành hồ sơ đã thanh toán phí,

lệ phí; cơ quan giải quyết hồ sơ của công dân tại địa phương tiếp tục quy trình xử lý, giải quyết hồ sơ cho công dân./.